



## **DERECHOS DEL PACIENTE**

Todos los pacientes de Optimus Health Care, Inc. tienen derechos y responsabilidades mencionadas a continuación:

1. El paciente tiene derecho a información y confidencialidad sobre su condición médica y plan de tratamiento.
2. El paciente tiene derecho a información sobre los servicios y sistema de cobertura después de horas de oficina que ofrece Optimus Health Care, Inc.
3. El paciente tiene el derecho a información sobre proyectos de investigaciones que puedan incluirlo/la, y el derecho de negarse a participar en tal proyectos.
4. El paciente tiene el derecho a su expediente médico cuando lo solicite.
5. El paciente tiene el derecho a información sobre nuestro costo, cargos y póliza de reembolso de Optimus Health Care, Inc.
6. El paciente tiene derecho a recibir tratamiento ofrecido con consideración, respeto y privacidad.
7. El paciente tiene derecho de ser evaluado para el dolor y ser tratado o referido a un especialista.
8. El paciente tiene el derecho a una segunda opinión de otro médico de su preferencia.
9. El paciente tiene la derecha a presentar su queja, solicitando una resolución sobre su asunto. Tienen el derecho a pedir que se hagan cambios en procesos según afectan los servicios que se les provee. Tienen el derecho a comunicarse directamente con la junta de comisión por la cual estamos acreditados al [www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org).

## **NO MOSTRAR POLÍTICA**

Información para nuestros pacientes con respecto a Optimus Health Care, Inc. No mostrar política estimado paciente, por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- Si usted pierde tres (3) citas dentro de un periodo de seis (6) meses usted será marcado como un "frecuente no show" paciente y solo se le permitirá programar una cita durante las horas de oficina designada.
- Esta póliza se aplica a los pacientes médicos, dentales, pediátricos, de salud conductual y de Ginecología.
- Todavía le proporcionaremos cuidado durante las horas designadas. Este es un esfuerzo para mejorar el acceso a la atención de todos los pacientes.
- Usted tiene el derecho de apelar la política de no show. El personal de la oficina puede guiarle en el proceso. Una decisión será tomada dentro de 30 días.



## **SOBRE NUESTRO AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD**

Tenemos un compromiso de proteger la información referente a su salud personal, de acuerdo con la ley. El Aviso de Prácticas de Privacidad adjunta estipula lo siguiente:

- Nuestras obligaciones legales relacionadas con la información de su salud personal
- Como podemos utilizar la información de su salud en nuestro poder
- Sus derechos relacionados a la información de su salud personal
- Nuestros derechos para cambiar el Aviso de Prácticas de Privacidad
- Como presentar una queja si usted cree que su derecho a privacidad ha sido violado
- Las condiciones aplicables a los usos y divulgación no descritos en este Aviso.
- La persona a contactar para recibir más información sobre nuestras prácticas de privacidad.

Estamos obligados por ley a darle una copia de este Aviso y solicitar un reconocimiento por escrito que usted ha recibido una copia.