



DERECHOS DEL PACIENTE

Todos los pacientes de Optimus Health Care, Inc. tienen derechos y responsabilidades mencionadas a continuación:

1. El paciente tiene derecho a información y confidencialidad sobre su condición médica y plan de tratamiento.
2. El paciente tiene derecho a información sobre los servicios y sistema de cobertura después de horas de oficina que ofrece Optimus Health Care, Inc.
3. El paciente tiene el derecho a información sobre proyectos de investigaciones que puedan incluirlo/la, y el derecho de negarse a participar en tal proyectos.
4. El paciente tiene el derecho a su expediente médico cuando lo solicite.
5. El paciente tiene el derecho a información sobre nuestro costo, cargos y póliza de reembolso de Optimus Health Care, Inc.
6. El paciente tiene derecho a recibir tratamiento ofrecido con consideración, respeto y privacidad.
7. El paciente tiene derecho de ser evaluado para el dolor y ser tratado o referido a un especialista.
8. El paciente tiene el derecho a una segunda opinión de otro médico de su preferencia.
9. El paciente tiene la derecha a presentar su queja, solicitando una resolución sobre su asunto. Tienen el derecho a pedir que se hagan cambios en procesos según afectan los servicios que se les provee. Tienen el derecho a comunicarse directamente con la junta de comisión por la cual estamos acreditados al www.jointcommission.org.

NO MOSTRAR POLÍTICA

Información para nuestros pacientes con respecto a Optimus Health Care, Inc. No mostrar política estimado paciente, por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- Si usted pierde tres (3) citas dentro de un periodo de seis (6) meses usted será marcado como un "frecuente no show" paciente y solo se le permitirá programar una cita durante las horas de oficina designada.
- Esta póliza se aplica a los pacientes médicos, dentales, pediátricos, de salud conductual y de Ginecología.
- Todavía le proporcionaremos cuidado durante las horas designadas. Este es un esfuerzo para mejorar el acceso a la atención de todos los pacientes.
- Usted tiene el derecho de apelar la política de no show. El personal de la oficina puede guiarle en el proceso. Una decisión será tomada dentro de 30 días.



SOBRE NUESTRO AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Tenemos un compromiso de proteger la información referente a su salud personal, de acuerdo con la ley. El Aviso de Prácticas de Privacidad adjunta estipula lo siguiente:

- Nuestras obligaciones legales relacionadas con la información de su salud personal
- Como podemos utilizar la información de su salud en nuestro poder
- Sus derechos relacionados a la información de su salud personal
- Nuestros derechos para cambiar el Aviso de Prácticas de Privacidad
- Como presentar una queja si usted cree que su derecho a privacidad ha sido violado
- Las condiciones aplicables a los usos y divulgación no descritos en este Aviso.
- La persona a contactar para recibir más información sobre nuestras prácticas de privacidad.

Estamos obligados por ley a darle una copia de este Aviso y solicitar un reconocimiento por escrito que usted ha recibido una copia.