

Welcome to Optimus Health Care and thank you for choosing us as your health care partner. Optimus Health Care is a non-profit community health center and we are proud to serve our community by offering quality and safe care in Bridgeport, Stratford and Stamford.

We will coordinate all your health needs, but you are the most important member of our health care team. In order to reach and keep your highest level of health and well-being, we need you to share all your health information, keep your appointments and come regularly.

Give us your opinion on our services. Your satisfaction is our goal!

Services:

- Medical Services (adult and children)
- Dental Services
- Behavioral Health Services
- Outreach Services
- Chiropractor Services
- Podiatry
- Naturopathic Medicine Services
- WIC Services
- Mammography
- Ryan White Department
- Ob-Gyn

Visits

- We will call you 24 hours before to remind you of your visit. Please let us know as soon as possible if you need to cancel. We have a no-show policy: if you no-show 3 times in a row, you might be ask to come without scheduling and wait until your provider is available.
- Arrive 15 minutes before you visit to allow time for registration and screening. If you are late for your appointment you may have to be rescheduled.

Insurance

- We accept all insurances. We are legally required to collect co-pays and deductibles. Please be prepared to pay your co-pay at the time of the visit. We accept cash, check, money order or credit card.
- If you do not have a health care insurance, we offer a Sliding Fee Program Discount. We can also help you apply for State Insurance.

Other

- Tests or blood work: as an Optimus patient, Quest will provide a discounted rate.
- Medications – Bring the list of your medications or bring all your medications for your visit. Optimus has a 340B prescription discount program with Walgreen’s Pharmacy and Slavin’s pharmacy in Stamford which can save you approximately 50% of the cost of medication in most cases.
- Forms – Please allow 5-7 working days for completion of forms or letters. There may be a charge for copying medical records. We can provide you with a copy of your medical record on a CD as well. Proper identification will be required as your medical record is strictly confidential.

Thank you,

Optimus Health Care

Main location: 982 East Main Street, Bridgeport, CT 06608 Telephone: 203-696-3260

Bienvenido(a) a Optimus Health Care, Inc. Queremos darle las gracias por escogernos como su copartícipe de su salud. Optimus Health Care, Inc. es un centro de salud en su comunidad sin fines de lucrativos y estamos muy orgullosos de servirle y ofrecerles servicios seguros y atención médica de alta calidad en Bridgeport, al igual que en Stratford y Stamford, Connecticut.

Nosotros coordinaremos todas sus necesidades de salud seremos su equipo de salud. La persona más importante acerca de su salud es usted para poder obtener y mantener la mejor salud posible y un buen bienestar. Necesitaremos que usted comparta con nosotros toda su información de salud, mantenga sus citas y llegue al médico regularmente y como sea indicado por su proveedor médico. También es importante darnos su opinión sobre nuestros servicios porque su satisfacción es nuestra meta.

Servicios:

- Médico (adulto y niños)
- Dentales
- Salud Mental
- Servicios de extensión/Outreach Services
- Chiropráctico
- Podólogo
- Neuropático
- Programa de mujeres, bebés y niños/WIC Services
- Mamografía
- Departamento Ryan White
- Ginecología

Visitas Medicas

- Nosotros nos comunicaremos con 24 horas de anticipación para recordarle de su cita. Por favor de llamarnos con anticipación y cancelar, si no puede llegar a la cita. Así podremos ofrecerle ese espacio a otro paciente si es necesario. Tenemos una póliza para las personas que no llaman para cancelar y no aparecen a su cita tres veces. No le daremos otra cita pero usted puede llegar a la cita y esperar hasta que el proveedor médico este disponible para atenderle.
- Favor de llegar siempre quince minutos antes de su cita porque así se podrá registrar y la enfermera podrá tomar sus signos vitales antes que el doctor lo atienda. Si llega tarde a su cita tendremos que darle otra cita para otro día.

Seguro Medico

- Aceptamos todos los diferentes planes de seguro médico. Estamos obligados legalmente a obtener el día de su cita, el deducible requerido de su seguro médico. Favor de pagar el deducible el día de su cita. Aceptaremos dinero en efectivo, cheque, tarjeta de crédito o un giro postal.
- Si usted no tiene seguro médico le ofreceremos un programa al cual usted pagara de acuerdo a su ingreso y cantidad de personas en su familia. El descuento se aplicara a sus gastos médicos. Al igual tenemos un grupo de personas para ayudarle si usted decide aplicar para un plan médico a través de la oficina estatal de servicios sociales.

Otros servicios y referidos

- Examen de sangre: Como paciente de Optimus Health Center le ofreceremos un descuento a través de el laboratorio Quest.
- Medicamentos – Favor de traer con usted una lista de todos los medicamentos que recetados por el médico y medicamentos naturales o vitaminas.

Optimus Health Center usa un programa de descuento para recetas llamado 340B, en colaboración con la farmacia de Walgreens y la farmacia Slavin's en Stamford, que le ahorrará aproximadamente un 50% del costo de las medicinas en casi todos los casos.

- Formas** – Por favor de darnos 5-7 días de trabajo para que el proveedor médico pueda completar cualquier documento o carta requerida por usted o otra agencia. Si son formas de nuestro departamento de expedientes médico, favor de darnos 5-7 días para garantizar que usted obtenga sus formas con tiempo. Le proveeremos copias en papel o en forma de un CD de computadora. Favor de traer su identificación legal y quizás tenga que pagar por algunas copias. Para mas información recuerde comunicarse con los empleados de el departamento de expedientes médicos. Recuerde que los mas importante es mantener estrictamente su confidencialidad.

Gracias,

Optimus Health Care, Inc.

Localización Principal: 982 East Main Street, Bridgeport, CT 06608

Telefono: 203-696-3260